

PRIVACY BELEID VLARIO WEBSITE EN PLATFORM

Datum: 01.07.2024

Versie: 01.2024

I. Algemene gegevens.

In dit privacy beleid ("Privacy Beleid") worden de passende en organisatorische maatregelen vermeld die genomen zijn om uw privacy en persoonsgegevens ("Persoonsgegevens") te beschermen. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bezoekers van de website www.vlario.be (hierna "de Website") en de gebruikers van de applicatie "KPR" (hierna "het Platform") wordt aan de hand van onderhavig Privacy Beleid geduid.

U bent een bezoeker van onze Website, dan wel een gebruiker van het Platform, zoals een keurder, rioolbeheerder, gemeente, etc. (hierna "de Betrokkene").

Dit Privacy Beleid zal u onder meer op de hoogte brengen van welke Persoonsgegevens bij het gebruik van de applicaties worden verzameld en/of bewaard, de redenen meedelen waarom we dit doen en over welke controle mogelijkheden u beschikt.

VLARIO VZW, met zetel te De Schom 124, 3600 Genk (hierna "VLARIO", dan wel "wij" of "ons") vindt het belangrijk de door de wetgever gehanteerde termen goed en in verstaanbare taal uit te leggen, daarom worden in dit Privacy Beleid verschillende termen extra uitgelegd.

VLARIO heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Voor vragen inzake onderhavig Privacy Beleid, kan u onze Functionaris voor Gegevensbescherming bereiken via: dpo@vlario.be

a. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is de persoon of instelling die instaat voor het verzamelen van de Persoonsgegevens.

Voor vragen, opmerkingen of andere acties over onze Privacyverklaring kan u ons contacteren via volgende kanalen:

- Telefoon: 03 827 51 30
- E-mail: dpo@vlario.be
- Adres: De Schom 124, 3600 Genk Website: www.vlario.be

Kennisname en aanpassing

Wij geven u kosteloos toegang tot de meest recente versie van onderhavige Privacy Beleid, voor het gebruik van de Website, het Platform, de bijhorende toepassingen en het invullen van eventuele formulieren. Door het gebruik van de Website, het Platform, de bijhorende toepassingen en het invullen van eventuele formulieren, bevestigt u kennis genomen te hebben van de bepalingen en passende en organisatorische maatregelen in onderhavig Privacy Beleid.

VLARIO behoudt zich het recht voor onderhavig Privacy Beleid te allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers hiervan op de hoogte stelt via de Website, het Platform of per e-mail. Na publicatie van het nieuw Privacy Beleid worden de wijzigingen automatisch van kracht op datum zoals vermeld bovenaan dit Privacy Beleid.

b. Toepasselijk recht

De verwerking van de Persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte is onderworpen aan (i) de Europese verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens, alsook aan (ii) de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens ("Toepasselijke Wetgeving").

II. Verzameling van Persoonsgegevens

a. Definitie Persoonsgegevens

Onder de noemer Persoonsgegevens dienen alle gegevens of informatie (vb. naam, telefoonnummer, e-mailadres, ondernemingsnummer...) te worden verstaan die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Door de ruime formulering zijn heel veel gegevens als Persoonsgegevens te beschouwen.

b. Het gebruik van onze Website, Platform en toepassingen

Door het gebruik van onze Website/Platform worden diverse Persoonsgegevens verzameld, dit op verschillende manieren:

1. De Persoonsgegevens die worden meegedeeld door de Betrokkene zelf.
2. De Persoonsgegevens die wij verkrijgen door het gebruik van onze diensten.

De verschillende manieren van verzameling van Persoonsgegevens zijn onderworpen aan eigen specifieke bepalingen en voorwaarden in de Toepasselijke Wetgeving. Daarom is het belangrijk dat de verschillen tussen voormelde manieren van verzameling worden geduid.

1. *De Persoonsgegevens worden door de Betrokkene zelf meegedeeld.*

Indien u gebruik wenst te maken van de applicaties verbonden aan de Website en/of het Platform dienen wij te beschikken over enkele Persoonsgegevens (naam, adres (privé en werk), emailadres, telefoonnummer, en) ten einde uw account aan te maken. Aan de hand van uw profiel kan u een afspraak inplannen, uw dossier opvolgen....

Bij elke inlog- en authenticatieprocedure wordt gevraagd om Persoonsgegevens aan ons mee te delen (gebruikersnaam, wachtwoord) om u toegang te verlenen tot de Website/ het Platform.

Afhankelijk van de applicatie, kunnen onderstaande categorieën van Persoonsgegevens worden gevraagd:

Type Persoonsgegevens	Omschrijving Persoonsgegevens
Beveiliging	Paswoord
Beroepsopleiding	Gegevens met betrekking tot de gekozen opleiding, dan wel het opleidingstraject
Contactgegevens	Naam, telefoonnummer en e-mailadres
Contactgegevens (niet via het contactformulier op VLARIO.be)	Naam en e-mailadres
Financiële identificatiegegevens	Identificatie- en bankrekeningnummers (IBAN-nummer), nummer bankkaart.

Identificatiegegevens	Naam (gebruikers-) en e-mailadres
Persoonlijke bijzonderheden	Adres (privé en werk)

De door u verstrekte gegevens worden geacht correct en volledig te zijn. Bij het meedelen van onjuiste gegevens houden wij ons het recht voor u, als gebruiker de toegang tot de Website/het Platform en onze diensten te ontfangen. De bovenstaande gedefinieerde Persoonsgegevens worden in de tabel hieronder met de verschillende verwerkingsdoeleinden gebruikt.

2. Automatische verzameling van Persoonsgegevens.

Aan de hand van cookies en tracking-technologieën kunnen verschillende Persoons- en andere gegevens op een geautomatiseerde wijze worden verzameld, dit gewoon door een bezoek aan onze Website en/of ons Platform:

Type Persoonsgegevens	Omschrijving Persoonsgegevens
Elektronische identificatiegegevens	IP-adressen, cookies, verbindingsmomenten...
Elektronische lokalisatiegegevens	Benadering van locatie, omgeving...
Surfgedrag	Welke pagina's worden bekeken hoe lang wordt een webpagina bekeken, clicks, hits...
Via welk kanaal wordt onze Website bezocht	Zoektermen, via welke webpagina onze Website wordt bezocht
Welk toestel wordt gebruikt?	Pc, smartphone, tablet, ...
Welke systeemsoftware wordt gebruikt?	Windows, Android, Apple, ...
Welke browser wordt gebruikt?	Internet Explorer, Mozilla, Chrome...

Uw directe identificatiegegevens worden bij deze automatische inzameling niet geregistreerd of bijgehouden.

Uiteraard wordt, indien nodig, op basis van de Telecommunicatiewet van 13 juni 2005 expliciet uw toestemming voor het gebruik van cookies en tracking-technologie gevraagd. Dit aan de hand van ons cookiebeleid, zoals weergegeven op onze Website, dan wel ons Platform, afhankelijk van de het feit of het over de Website dan wel het Platform gaat: <https://www.vlario.be/cookies>.

c. Het gebruik van onze dienstverlening

VLARIO is een VZW die dienst doet als kenniscentrum en overlegplatform voor hemelwater- en afvalwaterbeheer in Vlaanderen. VLARIO is een referentie in Vlaanderen die alle actoren binnen het afvalwaterbeheer samenbrengt, stimuleert en ondersteunt in hun streven naar een steeds performanter waterbeheer. VLARIO is eveneens erkend keuringsorganisme voor keuring van de privéwaterafvoer.

III. Rechvaardigingsgronden en doeleinden voor de verwerking

a. Definitie verwerking.

De verwerking van Persoonsgegevens betreft alle mogelijke bewerkingen of een geheel van bewerkingen, al dan niet geautomatiseerd, zoals bv. het verzamelen, structureren, bewaren, raadplegen, bijwerken, gebruiken, combineren, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens. VLARIO zal de Persoonsgegevens verwerken volgens de grondbeginselen van de Toepasselijke Wetgeving, en zal nooit meer Persoonsgegevens verwerken dan strikt noodzakelijk is.

Voor sommige van deze verwerkingen kan VLARIO beroep doen op verwerkers, dit betreffen natuurlijke of rechtspersonen, diensten of andere organen die in onder toezicht van VLARIO Persoonsgegevens verwerken.

b. Uitvoering van de Overeenkomst

1. *Profiel:* Alvorens u kan gebruik maken van de diensten op het Platform moet u, voorafgaandelijk de inschrijving, een profiel op het Platform aanmaken.
2. *Beheer en boeking van afspraken:* U kan VLARIO contacteren via het contactformulier op de Website, om bijkomende inlichtingen te vragen, een afspraak en/of een introductiesessie te boeken.
3. *Klantenbeheer & Leveranciersbeheer:* Bij het afsluiten van een overeenkomst tussen partijen, i.e. klanten, leveranciers, etc., kunnen verschillende Persoonsgegevens opgevraagd en/of verzameld worden die noodzakelijk zijn om de overeenkomst te kunnen afsluiten en uit te voeren.

Zonder deze Persoonsgegevens is er geen mogelijkheid tot het afsluiten van enige overeenkomst, dan wel uitvoering ervan, daarom dienen de door u verstrekte gegevens correct en volledig zijn, alsook up-to-date worden gehouden.

Bij het meedelen van onjuiste Persoonsgegevens behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te verbreken en maken wij reeds voorbehoud voor eventuele schade.

4. *Overzicht van de verwerkingen*

Onderstaand schema geeft de verwerkingsprocessen gebaseerd op de rechtsgrond “uitvoering van de overeenkomst” weer en duidt welk type Persoonsgegevens verwerkt worden voor welk doeleinde.

Verwerking van Persoonsgegevens	Type Persoonsgegevens	Doeleinden voor verwerking
Betalingen	Identificatiegegevens	Om een licentie te bekomen om ons Platform te gebruiken, inclusief onze diensten.
	Contactgegevens	
	Financiële identificatiegegevens	
Administratie	Identificatiegegevens	Om onze administratie te beheren Om mogelijke klachten over onze producten en/of diensten te behandelen
	Contactgegevens	
	Financiële identificatiegegevens	
	Enige andere informatie die u ons zou meedelen, voorbeeld in verband met een klacht	
Klantenbeheer	Identificatiegegevens	De (financiële) administratie van de klanten, het klantenbeheer en de facturatie.
	Contactgegevens	
	Identificatiegegevens, andere dan het rijksregisternummer, uitgegeven door de overheid	
	Financiële identificatiegegevens	
	Identificatiegegevens	
	Contactgegevens	

Leveranciersbeheer	Identificatiegegevens, andere dan het rijksregisternummer, uitgegeven door de overheid	Beheer van de opgegeven bestellingen, betaling aan de leveranciers
	Financiële identificatiegegevens	

c. Gerechtvaardigd belang

1. Commerciële en informatieve mailings

Digitaal versturen van commerciële en informatieve mailings aan <u>bestaande</u> klanten	Contactgegevens (niet via het contactformulier op VLARIO.be)	Informerende van de bestaande klanten via periodieke mailings
--	--	---

2. *Opt-out*

De bestaande klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om zich uit te schrijven van alle commerciële en informatieve mailings. Dit kan via een mail te richten naar info@vlario.be

d. Toestemming van de Betrokkene

1. Toestemming

Uw voorafgaandelijke, expliciete, specifieke en ondubbelzinnige toestemming wordt gevraagd voor het versturen van commerciële en informatieve mailings indien u geen bestaande klant van VLARIO bent. Uw Persoonsgegevens zullen enkel worden gebruikt voor het versturen van periodieke mailings om u te informeren omtrent VLARIO, de diensten die VLARIO aanbiedt en/of gerelateerde diensten of producten. "Periodiek" dient te worden begrepen in de zin dat wij u van tijd tot tijd mailings kunnen sturen, zonder dat hiervan excessief gebruik wordt gemaakt.

2. *Overzicht van de verwerkingen*

Verwerking van Persoonsgegevens	Type Persoonsgegevens	Doeleinden voor verwerking
Digitaal versturen van commerciële en informatieve mailings (niet aan bestaande klanten)	Contactgegevens (niet via het contactformulier op VLARIO.be)	Informerende via periodieke mailings

3. *Opt-out*

U heeft te allen tijde de mogelijkheid om u uit te schrijven van alle commerciële en informatieve mailings door VLARIO te contacteren via info@vlario.be

e. Wettelijke verplichting

1. *Wettelijke verplichting*

Het nakomen van haar wettelijke verplichtingen vereist dat VLARIO de onderstaande Persoonsgegevens verwerkt.

2. Overzicht van de verwerkingen

Verwerking van Persoonsgegevens	Type Persoonsgegevens	Doeleinden voor verwerking
Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen	▪ Identificatiegegevens ▪ Financiële gegevens ▪ Elk begeleidend bericht en/of informatie die u met ons deelt in verband met een verzoek van een Betrokkene en/of gerechtelijk onderzoek of rechtszaak ▪ Andere soorten Persoonsgegevens, afhankelijk van de betreffende wettelijke verplichting.	Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals niet limitatief fiscale, sociale verplichtingen
	▪ Identificatiegegevens ▪ Financiële gegevens ▪ Elk begeleidend bericht en/of informatie die u met ons deelt in verband met een verzoek van een Betrokkene en/of gerechtelijk onderzoek of rechtszaak ▪ Andere soorten Persoonsgegevens, afhankelijk van de betreffende wettelijke verplichting.	Om mee te werken aan een lopend gerechtelijk onderzoek, gerechtelijk bevel of rechtszaak
	▪ Identificatiegegevens ▪ Financiële gegevens ▪ Elk begeleidend bericht en/of informatie die u met ons deelt in verband met een verzoek van een Betrokkene en/of gerechtelijk onderzoek of rechtszaak ▪ Andere soorten Persoonsgegevens, afhankelijk van de betreffende wettelijke verplichting.	Om onze en/of de rechten van derden te beschermen
	▪ Identificatiegegevens ▪ Financiële gegevens ▪ Elk begeleidend bericht en/of informatie die u met ons deelt in verband met een verzoek van een Betrokkene en/of gerechtelijk onderzoek of rechtszaak ▪ Andere soorten Persoonsgegevens, afhankelijk van de betreffende wettelijke verplichting.	Om te reageren op verzoeken van Betrokkenen met betrekking tot de uitoefening van hun rechten onder de Toepasselijke Wetgeving

IV. Kwaliteit en belangenafweging

Als verwerkingsverantwoordelijke waken wij over de kwaliteit en wettelijkheid van de door ons verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens. Hierbij nemen wij alle passende en organisatorische maatregelen om de gegevens die onnauwkeurig of onvolledig zijn te wissen of te verbeteren.

Bij de verzameling en verwerking van de beschikbare Persoonsgegevens houden wij ons voor enkel de Persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die noodzakelijk zijn voor het bereiken van onze verwerkingsdoeleinden.

V. Bewaartermijn Persoonsgegevens

VLARIO bewaart uw persoonsgegevens net zolang als nodig voor de doeleinden omschreven in deze privacyverklaring.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen wij deze op een veilige manier vernietigen of verwijderen, dan wel aan u ter beschikking stellen.

Indien u uw toestemming intrekt of indien u zich verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens, en dergelijk verzet wordt weerhouden, dan zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen indien mogelijk. Wij zullen evenwel die persoonsgegevens noodzakelijk om uw voorkeur naar de toekomst toe te respecteren, bijhouden.

- Wanneer u gebruik maakt van onze website: Indien u gebruik maakt van onze webformulieren, worden uw persoonsgegevens bijgehouden tot 3 jaar na het laatste contact. Wanneer u een opleiding bij VLARIO heeft afgerond, worden uw gegevens bijgehouden tot drie jaar nadat u uw bevoegdheid heeft stopgezet. Boekhoudkundige gegevens kunnen mogelijks een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een efficiënte naservice, dan wel toekomstige dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard zodat deze niet traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.
- Wanneer u gebruikt maakt van ons ledenplatform: Uw persoonsgegevens worden bewaard in het ledenplatform en worden automatisch verwijderd wanneer u niet langer lid bent.
- Wanneer u de enquête invult over uw tevredenheid over de uitgevoerde keuring. Uw persoonsgegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het onderzoek dat wij voeren naar de klanttevredenheid over het verloop van de keuring. Uw persoonsgegevens worden : voor deze doeleinden bijgehouden tot 1 jaar na het invullen van de enquête.

VI. Doorgeven van Persoonsgegevens.

VLARIO kan als Verwerkingsverantwoordelijke uw Persoonsgegevens aan anderen doorgeven. Hier moet een onderscheid worden gemaakt tussen (sub-)verwerkers en andere derden (geen verwerkers, zoals ontvangers).

1. De doorgave van uw Persoonsgegevens aan (sub-)verwerkers.

De doorgave is noodzakelijk voor de verwezenlijking van onze doeleinden namelijk voor de goede werking van de Website, het Platform en aanverwante systemen.

2. De doorgave is noodzakelijk indien er een wettelijke verplichting is tot doorgave van uw Persoonsgegevens of op verzoek van gerechtelijke (toezichts-)autoriteiten en/ of politiediensten;

3. Om te reageren op claims tegen VLARIO met betrekking tot Persoonsgegevens die rechten van derden schenden;

4. Om de rechten, eigendommen en veiligheid van VLARIO, haar werknemers, de gebruikers van het Platform en andere Betrokkenen te beschermen;

5. Doorgave aan andere derden: Wij trachten de doorgifte en verwerking van persoonsgegevens te beperken tot landen binnen de Europees Economische Ruimte of tot landen die een passend beschermingsniveau waarborgen, equivalent aan het niveau gewaarborgd onder de AVG en dit

privacybeleid. In het geval van verwerking buiten de grenzen van de Europees Economische Ruimte zullen wij u op schriftelijk verzoek verdere toelichting verschaffen.

VII. Rechten van de Betrokkene

a. Algemeen

De GDPR voorziet voor u een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vindt u een opsomming hiervan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via de volgende kanalen:

- Telefoon: 03 827 51 30
- E-mail: dpo@vlario.be
- Adres: De Schom 124, 3600 Genk
- Website: www.vlario.be

Verwerkingsgrond	Rechten van de Betrokkene
Gerechtvaardigd belang	Recht op inzage
	Recht op rectificatie
	Recht op verzet
	Recht op beperking van de verwerking
	Recht op vergetelheid
	Recht op dataportabiliteit
	Recht om klacht neer te leggen
Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst	Recht op inzage
	Recht op rectificatie
	Recht op verzet
	Recht op beperking van de verwerking
	Recht op vergetelheid
	Recht op dataportabiliteit
	Recht om klacht neer te leggen
Toestemming van de Betrokkene	Recht op inzage
	Recht op rectificatie
	Recht om toestemming in te trekken
	Recht op vergetelheid
	Recht op beperking van de verwerking
	Recht op dataportabiliteit
	Recht om klacht neer te leggen

b. Recht op inzage

U heeft het recht om van VLARIO als verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw Persoonsgegevens. Indien uw Persoonsgegevens verwerkt zijn kan u inzage verkrijgen van uw gegevens in onze bestanden met bijkomende informatie over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van Persoonsgegevens, eventuele ontvangers van uw Persoonsgegevens, de bewaartermijn, klachtenprocedure, ...

Tevens kan u om een kopie van uw Persoonsgegevens verzoeken, zonder bijhorende administratieve kosten. Let wel, wanneer u verschillende kopieën aanvraagt zal VLARIO hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

c. Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat uw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met u opnemen om dit te verifiëren.

d. Recht op verzet

U beschikt over een recht van verzet. De wettelijke bepalingen voorzien een algemeen recht op verzet en een verzet inzake directe marketing. Als Betrokkene heeft u aldus een algemeen recht op verzet. De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

- Algemeen recht op verzet: U kan zich verzetten tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer de gegevens overeenkomstig de verwerkingsdoeleinden onvolledig of niet ter zake dienend zijn of wanneer de gegevens waarvan de registratie, de mededeling of bewaring verboden zijn of wanneer de gegevens langer dan de opgegeven duurtijd bewaard zijn. Wanneer uw Persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden kan u zich overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving verzetten tegen deze verwerking wegens zwaarwichtige en gerechtvaardigde redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. U dient hier wel zwaarwichtige en gerechtvaardigde redenen aan te tonen om verdere verwerking te voorkomen. De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.
- Recht op verzet inzake commerciële mailings: U kan zich kosteloos en zonder enige motivering verzetten tegen een verwerking van uw Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

e. Recht om vergeten te worden

Zonder onredelijke vertraging kan u, uw Persoonsgegevens op eigen naam, laten wissen. Het recht om vergeten te worden is geen absoluut recht. Dat betekent dat het kan worden uitgeoefend indien:

- De Persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waartoe zij verzameld of verwerkt zijn;
- U de gegeven toestemming voor specifieke doeleinden intrekt;
- De Persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- De Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De procedure om dit recht uit te oefenen kan u raadplegen onder punt g.

f. Recht om Persoonsgegevens te verkrijgen

Alle gegevens die u ons hebt verstrekt, die we verwerken op basis van toestemming of op basis van contractuele voorwaarden, en die we verwerken via geautomatiseerde middelen, worden op verzoek naar u of een andere controller (indien technisch mogelijk) in "leesbaar formaat" verzonden. Zo kunnen wij u een CSV-bestand van uw gegevens overhandigen of overdragen naar een andere partij die u aanduidt.

g. Procedure uitoefening rechten

Wanneer u de voormelde rechten wenst uit te oefenen dient u uw verzoek per mail op te sturen naar dpo@vlario.be

Na ontvangst van uw verzoek reageren wij zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Van dergelijke verlenging wordt u in kennis gesteld.

h. Data Security

VLARIO doet er alles aan om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens veilig zijn en doet alle redelijke en passende inspanningen om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen, waarborgen en waarborgen geïmplementeerd om uw Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving, in het bijzonder om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde wijziging of vernietiging.

VLARIO beschikt over een team van technici, geautomatiseerde systemen en geavanceerde technologieën, en stelt alles in het werk om de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen.

Ondanks de door ons genomen technische en organisatorische maatregelen dient u zich ervan bewust te zijn dat er altijd risico's verbonden zijn aan het versturen van Persoonsgegevens via internet. De veiligheid en bescherming van uw Persoonsgegevens kunnen nooit volledig worden gegarandeerd, noch kunnen wij garanderen dat onbevoegde derden die maatregelen nooit zullen kunnen omzeilen of uw Persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden kunnen gebruiken.

i. Links naar websites van derden

Onze Website kan links bevatten naar websites en/of applicaties van derden. VLARIO is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites en applicaties en is niet verantwoordelijk voor de privacynormen en -praktijken van dergelijke derden.

Wij raden u aan om het relevante privacy beleid van deze derde partijen en hun websites te lezen voordat u hun cookies accepteert en hun website bezoekt om er zeker van te zijn dat uw Persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

j. Aangifte en bevoegde instantie bij inbreuken

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan u bezwaar aantekenen. We zullen uw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen uw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking. Wanneer u bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij u niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij uw verzoek ontvangen.

Als we niet in staat waren om uw verzoek optimaal te behandelen, heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Dit kan via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Wijzigingen in ons beleid

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 15 mei 2024. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op uw situatie.